Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO

Servizi accessori al Conto Credem Link

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	**Credito Emiliano SpA**
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede
(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome .....
Indirizzo (via, CAP, Localita') .....
Tel .....
Email .....
Qualifica .....
Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. ..... del .....

Il Fascicolo contiene le condizioni dei servizi accessori venduti in abbinamento al conto corrente sopra indicato e la cui applicazione delle relative condizioni e' subordinata all'acquisto del tipo conto.

La Banca offre al Cliente tali servizi in modo continuativo e/o su richiesta del Cliente stesso, con regolamento diretto sul conto corrente.

L'apertura del conto Credem Link prevede necessariamente la sottoscrizione del servizio di firma elettronica e dei servizi accessori obbligatori di carta di debito internazionale Mastercard o carta di debito su circuito nazionale e di Internet Banking (nella versione standard), le cui condizioni sono indicate sia alla sezione "VOCI DI COSTO - SPESE FISSE" del presente Foglio Informativo e nel Fascicolo dei servizi accessori al conto, sia all'interno dei fogli informativi "Foglio Informativo Credemcard Internazionale Mastercard conto Credem Link" , "Foglio Infomativo carta di debito -Credemcard- conto Credem Link" e "Foglio Informativo Internet Banking conto Credem Link".

Il Cliente puo' richiedere direttamente alla Banca i seguenti servizi e/o pagamenti:

Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO STRUMENTI DI PAGAMENTO (ASSEGNI, BONIFICI, EFFETTI, ECC.)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

ASSEGNI

- Emissioni di Assegni Bancari o Circolari della Banca a valere sulla provvista del conto corrente
- Incasso diretto di assegni bancari o circolari della Banca, assegni bancari o circolari altri istituti, vaglia Banca d'Italia, vaglia ed assegni postali, con accredito sul conto corrente

SERVIZIO SDD

L'addebito diretto SDD è uno strumento di pagamento preautorizzato che, tramite la sottoscrizione del mandato al creditore, prevede la domiciliazione degli addebiti (ricorrenti o in unica soluzione) su conto corrente.

BONIFICI /SCT/SCT Istantanei

Con l'operazione di bonifico la Banca:

- mette a disposizione sul conto corrente del cliente gli importi ricevuti a suo favore (bonifico in arrivo);
- effettua, su ordine del cliente, un pagamento (singolo o multiplo) a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero;

Ordinante e beneficiario possono essere gli stessi, appartenere alla stessa banca o a banche diverse.

Il Sepa Credit Transfer (SCT) è lo strumento di pagamento europeo che consente al cliente ordinante di disporre un pagamento non urgente, in euro, a favore di un beneficiario detentore di un conto corrente in area SEPA, presso un istituto di credito aderente al servizio.

Il Bonifico Istantaneo "Sepa Instant Credit Transfer" (SCT Istantaneo) a differenza del bonifico/SCT ha le seguenti caratteristiche:

- è eseguibile solo tramite canali digitali (Web, Mobile e tramite terze parti) e solo tra conti di pagamento presso banche aderenti allo schema "SCT Istantaneo";
- viene eseguito immediatamente ed accreditato in 10 secondi al beneficiario (salvo rifiuti o casi eccezionali), è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- è irrevocabile. In caso di errore o anomalie, dopo l'esecuzione sarà possibile inoltrare senza costi una richiesta di richiamo delle somme disposte con ordine di bonifico istantaneo tramite il proprio consulente Credem o tramite il canale di Phone Banking, disponibile al Numero Verde Credem 800.27.33.36. La Banca non garantisce l'esito positivo di un'eventuale richiesta di tal specie;
- possono essere impostati, dal Cliente e/o dalla banca, dei limiti di importo massimo, comunque entro il limite di Euro 100.000 stabilito a livello europeo;
- le operazioni disposte sui conti online tramite una Terza Parte saranno soggette agli stessi limiti impostati dal Cliente e/o dalla Banca;
- Credem non accetta Bonifici Istantanei a data futura, né ricorrente, né plurimi (più bonifici da eseguire contemporaneamente);
- la data di esecuzione e data valuta da riconoscere al beneficiario coincidono con lo stesso giorno della disposizione dell'ordine di SCT Istantaneo.

La Banca comunica al cliente l'esito dell'operazione non appena reso noto, tramite procedura interbancaria, dalla banca del beneficiario. Nel caso in cui la procedura interbancaria non restituisca un esito certo di avvenuto accredito o rifiuto entro pochi minuti, la Banca comunica al Cliente l’esito negativo e provvede al riaccredito della somma sul suo Conto di pagamento dandogliene comunicazione.

Caratteristiche tecniche
Per una corretta e puntuale esecuzione dei bonifici istantanei, all'interno dell'ordine di pagamento sono necessarie tutte le informazioni di seguito riportate:

- IBAN del beneficiario;
- Nome, cognome o denominazione sociale del beneficiario;
- Importo dell'ordine di SCT Istantaneo (entro i limiti massimi);
- Causale del pagamento.

La modalità di addebito delle spese prevista per gli SCT Istantanei, è quella SHARE.

Il bonifico estero è un ordine di pagamento, in euro o in divisa estera, impartito dal cliente ad una dipendenza italiana di banca italiana o estera, a favore di un beneficiario correntista presso una banca estera o una dipendenza estera di banca italiana.

Il bonifico è estero quando:

- indipendentemente dalla divisa in cui è espresso, ordinante e beneficiario non risiedono all'interno dell'area SEPA;
- è espresso in una divisa diversa dall'euro, anche se ordinante e beneficiario risiedono in Italia.

Bonifico, Sepa Credit Transer e Sepa Instant Credit Transfer soddisfano le esigenze di pagamento della clientela privata e aziende. Inoltre Bonifico e Sepa Credit Transer consentono il pagamento di fornitori e dipendenti, tramite l'esecuzione di ordini di pagamento multipli (bonifici ed assegni), rispondendo pertanto anche alle altre esigenze di pagamento tipiche della clientela aziende.

Caratteristiche tecniche

Per una corretta e puntuale esecuzione di bonifici e SCT, il cliente deve fornire al momento dell'ordine di pagamento tutte le informazioni di seguito riportate:

- Nome del Pagatore ordinante
- IBAN del conto corrente di addebito
- Divisa e importo dell'ordine di bonifico o di SCT
- Eventuali informazioni sul trasferimento
- IBAN del beneficiario oppure Coordinata internazionale del conto corrente di accredito
- Nome del beneficiario
- Causale del pagamento
- Eventuale data futura di esecuzione dell'ordine di pagamento

e per SCT/SCT istantanei e bonifici esteri anche:

- BIC (Bank Identifier Code) della Banca del Beneficiario (dopo il 1° febbraio 2016, il BIC non sarà più obbligatorio per gli SCT/SCT Inst)

- Modalità di addebito delle spese (OUR- SHARE- BEN). Per i SEPA Credit Transfer, l'unica modalità di addebito prevista è SHARE.

Gli ordini di pagamento possono essere disposti dal cliente tramite i canali resi disponibili dalla Banca e devono essere ricevuti dalla stessa, in una giornata operativa, entro gli orari limite di seguito indicati:

Bonifici SEPA esclusi SCT Istantanei

- Consegna presso Dipendenze e Centri Imprese: entro l'orario di sportello per gli ordini singoli. Gli ordini multipli cartacei, benché disposti in giornata operativa ed entro l'orario di sportello, si considerano sempre ricevuti la giornata operativa successiva.

- ATM abilitati della Banca: entro l'orario di sportello

- Call Center: entro le ore 20,00

- Internet Banking: entro le ore 20,00

- Corporate banking interbancario (CBI): entro le ore 14.00

- Fax (previa sottoscrizione di apposita manleva telefax): entro le 13,30.

Bonifici ESTERI

- Consegna presso Dipendenze e Centri Imprese: entro le ore 13.30 per gli ordini singoli. Gli ordini multipli cartacei, benché disposti in giornata operativa ed entro l'orario di sportello, si considerano sempre ricevuti la giornata operativa successiva.

- Call Center: entro le ore 13,30

- Corporate banking interbancario (CBI): entro le ore 13.00

- Fax (previa sottoscrizione di apposita manleva telefax): entro le 13,30.

Gli ordini disposti in giornate non operative, festive, semifestive oppure oltre gli orari limite indicati, si intendono ricevuti nella prima giornata operativa successiva.

I supporti utilizzabili dal cliente per disporre ordini di pagamento sono i seguenti:

- Cartaceo;

- Magnetico;

- Elettronico.

Ordinariamente la data di ricezione dell'ordine coincide con la data in cui il cliente ha consegnato o inviato l'ordine di pagamento alla Banca, entro l'orario limite sopra indicato.

A partire dalla data di ricezione dell'ordine inizia il processo di esecuzione dello stesso che termina con l'accredito dei fondi alla banca del beneficiario, nei tempi concordati con il cliente e comunque entro i termini massimi indicati nel presente Foglio Informativo.

Condizioni indispensabili per l'esecuzione dell'ordine di pagamento sono:

- Adeguata copertura finanziaria;

- Comunicazione di tutte le informazioni relative al pagamento sopra riportate.

Principali rischi

- mancata esecuzione della disposizione data dal Cliente per fatti non imputabili alla Banca.
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previste;
- possibile restituzione del bonifico o ritardi nell'esecuzione dell'accredito al beneficiario a causa di disposizioni impartite in modo inesatto o incompleto;

- possibilità di incorrere in vincoli normativi nazionali o internazionali.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

ASSEGNI

Commissioni assegni impagati oltre le spese reclamate da terzi

- assegni protestati	2,0000 %
. con un minimo di	EUR 20,66
. e un massimo di	EUR 51,65
- assegni insoluti/irregolari	EUR 16,53
- assegni richiamati	EUR 16,53
- recupero commissioni per richiesta immagine assegno sotto soglia	EUR 7,91
- recupero spese per esito elettronico assegni	EUR 12,40
- recupero costi trattamento su ritardati pagamenti (compresi assegni al protesto ritardati)	EUR 50,00
- recupero spese per ammortamento assegni	EUR 30,00
- commissione ritiro effetti	EUR 7,23

L'ordine di ritiro deve essere impartito entro le ore 12,00 del secondo giorno lavorativo precedente la data di scadenza.

- commissione per la negoziazione di assegni al dopo incasso	EUR 15,00
- recupero spese invio preavviso di revoca autorizzazione emissione assegni	EUR 18,00

MODALITA' DI ADDEBITO
REGOLA SHARE: applicabilita' a tutti i bonifici, in qualsiasi divisa, disposti all'interno dell'Area SEE (two legs).
REGOLA SHARE/OUR/BENEFICIARY: per tutti i bonifici disposti verso paese extra SEE (one leg).

ADDEBITO DIRETTO

Commissione pagamento

- SDD preautorizzati	EUR 0,00
- SDD Societa' Gruppo Credem	EUR 0,00
- SDD Aziende Petrolifere	EUR 0,00
- SDD Carta di Credito	EUR 0,00
- SDD Carta Ego	EUR 0,00
- SDD per riscossione tributi	EUR 0,00
- F23/F24	EUR 0,00
- recupero spese postali	EUR 0,00

BONIFICI

BONIFICI in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - CON ADDEBITO IN C/C ALLO SPORTELLO / ATM ABILITATI (*1)

Commissioni e spese

- su dipendenze CREDEM	EUR 2,46
- su altri Istituti	EUR 4,94
- girofondi	EUR 4,94
- speciale (girofondi infragruppo)	EUR 4,94
- prelievi e conferimenti relativi a Gestione Patrimoniale	EUR 0,00

DIRITTI DI URGENZA (La maggiorazione per bonifico urgente si aggiunge alla commissione prevista per i bonifici disposti allo sportello sopra indicata)

- maggiorazione per bonifico urgente (%)	0,124 % su importo complessivo del bonifico
- maggiorazione per bonifico urgente: minimo	EUR 4,94
- maggiorazione per bonifico urgente: massimo	EUR 30,98

BONIFICI in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING (WEB E MOBILE) (anche tramite TERZE PARTI) / ATM ABILITATI (*2)

Commissioni

- su dipendenze CREDEM	EUR 0,50
- su altri Istituti	EUR 0,50
- girofondi	EUR 0,50
- giroconti (su dipendenze Credem)	EUR 0,00

BONIFICI in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE PHONE BANKING

Commissioni

- su dipendenze CREDEM	EUR 1,25
- su altri Istituti	EUR 1,25
- giroconti (su dipendenze Credem)	EUR 0,00

BONIFICI ISTANTANEI in Euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE

Commissioni

- su dipendenze CREDEM disposti tramite Internet Banking (WEB E MOBILE) (anche tramite terze parti)	EUR 0,50
- su altri Istituti disposti tramite Internet Banking (WEB E MOBILE) (anche tramite terze parti)	EUR 0,50

BONIFICI in euro da Paesi SEPA SEE / NON SEE - CON ACCREDITO IN C/C

Commissioni

- per ogni bonifico SEPA ricevuto	EUR 0,00

BONIFICI ESTERI IN USCITA
(bonifici in euro verso Paesi extra SEPA; bonifici in divisa diversa da euro)

Commissioni

- per ogni bonifico allo sportello	EUR 16,35
- per ogni bonifico telematico	EUR 12,73
- commissione di intervento	0,2200 %
- minimo	EUR 1,70
- maggiorazione per bonifici in divisa	EUR 0,00
- maggiorazione per interventi straordinari	EUR 0,00
- tasso di cambio bonifici in divisa in partenza	cambio denaro Euro della Banca al momento della negoziazione o della contabilizzazione
- eventuali spese reclamate da banca tramite/banca del beneficiario	spese reclamate

BONIFICI ESTERI IN ARRIVO
(bonifici in euro da Paesi extra SEPA; bonifici in divisa diversa da euro)

Commissioni

- per ogni bonifico ricevuto	EUR 9,50
- commissione di intervento	0,2200 %
- minimo	EUR 1,70
- maggiorazione per bonifici in divisa	EUR 0,00
- spese per giro bonifici ad altre banche	EUR 0,00
- tasso di cambio bonifici in divisa in arrivo	cambio lettera Euro della Banca al momento della negoziazione o della contabilizzazione

BONIFICI E SCT NON TRATTABILI AUTOMATICAMENTE (NON STP)

- maggiorazione per ogni bonifico	EUR 10,30
- spese per rifiuto di un ordine di pagamento	EUR 5,00
- commissione per revoca di un ordine di pagamento	EUR 5,00
- commissione per attivita' di recupero fondi per comunicazione iban inesatto	EUR 15,00

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Commissioni e spese

- Bonifico in partenza con allegati	EUR 5,47
- Recupero spese per ogni allegato	EUR 6,67
- commissione per ogni allegato voluto dal beneficiario su bonifici in arrivo	EUR 5,50

VALUTE

VALUTE - CONTO CORRENTE

- versamento contanti	data versamento
- accrediti generici	0 gg lavorativi
- addebito assegni bancari	data emissione
- addebiti generici	data addebito

VALUTE - CARTE DI DEBITO

- Valuta addebito prelievi da ATM Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino (BANCOMAT)	data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino (PagoBANCOMAT)	data operazione
- Valuta addebito pedaggi autostradali (FastPAY)	media ponderata pedaggi del mese

VALUTE - ASSEGNI

- assegni bancari altra filiale	0	gg lavorativi
- assegni bancari altri istituti	3	gg lavorativi
- vaglia e assegni postali	3	gg lavorativi
- assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1	gg lavorativi
- assegni circolari stessa banca	data versamento	
- assegni bancari stessa filiale	data versamento	

VALUTE - EFFETTI

- ricevute bancarie	0	gg calendario
- effetti a vista	data arrivo	
- effetti a scadenza con spese	0	gg calendario
- effetti a scadenza senza spese	0	gg calendario

BONIFICI

BONIFICI in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - CON ADDEBITO IN C/C ALLO SPORTELLO / ATM ABILITATI (*3)

- valuta di addebito: data di esecuzione

Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):

- girofondi	1	gg lavorativi
- su altri istituti	1	gg lavorativi
- speciale (girofondi infragruppo)	1	gg lavorativi
- su dipendenze CREDEM	0	gg lavorativi
- giroconto interno	0	gg lavorativi
- in favore di Euromobiliare SGR, Sicav per sottoscrizione Fondi/Sicav	0	gg lavorativi
- con allegati su banche corrispondenti	2	gg lavorativi
- con allegati su banche non corrispondenti	2	gg lavorativi
- prelievi e conferimenti relativi a Gestione Patrimoniale	0	gg lavorativi

BONIFICI in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING (WEB E MOBILE) (anche tramite TERZE PARTI) / ATM ABILITATI (*4)

- valuta di addebito: data di esecuzione

Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):

- girofondi	1	gg lavorativi
- su altri istituti	1	gg lavorativi
- su dipendenze CREDEM	0	gg lavorativi
- giroconto interno	0	gg lavorativi

BONIFICI in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE PHONE BANKING

- valuta di addebito: data di esecuzione

Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):

- su altri istituti	1	gg lavorativi

- valuta prelievi/conferimenti GPM	0	gg lavorativi
- su dipendenze CREDEM	0	gg lavorativi
- giroconto interno	0	gg lavorativi

BONIFICI ISTANTANEI in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE

- valuta di addebito	data di esecuzione

Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):

- su altri Istituti disposti tramite Internet Banking (WEB E MOBILE) (anche tramite terze parti)	0 gg
- su dipendenze CREDEM disposti tramite Internet Banking (WEB E MOBILE) (anche tramite terze parti)	0 gg

BONIFICI in euro da Paesi SEPA SEE / NON SEE - CON ACCREDITO IN C/C

- valuta accredito bonifico	0 gg lavorativi
- valuta accredito bonifico per stipendio	0 gg lavorativi
- valuta accredito bonifico istantaneo	0 gg

BONIFICI ESTERI IN USCITA

- valuta di addebito	data di esecuzione

Valuta di accredito alla banca del beneficiario (dalla valuta di addebito all'ordinante):

- bonifici in euro allo sportello verso Paesi EXTRA SEPA	4	gg lavorativi
- bonifici in divisa diversa dall'euro	FOREX (pari a 2	gg lavorativi)
- bonifici in euro telematici verso Paesi EXTRA SEPA	4	gg lavorativi

BONIFICI ESTERI IN ARRIVO

Valuta di accredito

- bonifici in euro da Paesi extra SEPA	0 gg lavorativi
- bonifici in divisa EXTRA SEE	FOREX + 0 gg lavorativi
- giroconti da altre banche in divisa EXTRA SEE	FOREX + 0 gg lavorativi
- bonifici in divisa SEE	0 gg lavorativi
- giroconti da altre banche in divisa SEE	0 gg lavorativi

LEGENDA:
Modalita' di addebito delle spese:
OUR: modalita' di addebito delle spese in base alla quale tutte le spese sono a carico dell'ordinante, incluse quelle della banca del beneficiario.
SHARE: ordinante e beneficiario del bonifico sostengono rispettivamente le spese applicate dalla banca ordinante e da quella beneficiaria.
BENEFICIARY: modalita' di addebito delle spese in base alla quale tutte le spese sono a carico del beneficiario, incluse quelle della banca dell'ordinante.

Per l'elenco dei Paesi SEE ed Extra SEE e' necessario leggere il documento denominato "Elenco Paesi".

VALUTE - UTENZE

- giorni Valuta Addebiti Preautorizzati	0 gg calendario
- giorni Valuta F23/F24	0 gg calendario

Aggiornato al 15/11/2024

TASSI DI CAMBIO

La Banca, per quanto riguarda tutte le operazioni di negoziazione a valere sul conto, applica la quotazione denaro /lettera rilevata sul mercato delle valute nel momento di esecuzione dell'operazione. La Banca sul prezzo corrente di mercato puo' applicare gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale:

USD (Dollaro USA)	1,05%	SEK (Corona Svedese)	2,21%
CHF (Franco Svizzero)	1,05%	GBP (Sterlina Inglese)	1,05%
CAD (Dollaro Canadese)	1,35%	DKK (Corona Danese)	1,35%
AUD (Dollaro Australiano)	1,35%	CZK (Corona Repubblica Ceca)	2,21%
NOK (Corona Norvegese)	1,35%	Altre	1,20%
JPY (Yen Giapponese)	2,21%		

(*1) La commissione si applica ai bonifici eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che non abbiano attivo un rapporto di Internet banking.
(*2) La commissione si applica ai bonifici eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che abbiano attivo un rapporto di Internet Banking.
(*3) La valuta si applica ai bonifici eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che non abbiano attivo un rapporto di Internet Banking.
(*4) La valuta si applica ai bonifici eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che abbiano attivo un rapporto di Internet Banking.

Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO Deposito Piu' – Sezione integrativa del FI Sottoconto tecnico

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Deposito Più è il conto deposito di Credem sul quale il cliente può vincolare somme disponibili sul conto corrente a tassi prestabiliti. È un prodotto accessorio al conto corrente, pertanto per poter attivare gli ordini è necessario essere correntisti.

La contrattualistica è contenuta nella documentazione standard che il cliente sottoscrive all'atto dell'apertura del conto corrente.

Tasso a credito del sottoconto/partita contabile:
Pari a quello del conto corrente. Il cliente puo' ottenere tassi migliorativi rispetto a quello di conto corrente vincolando le somme per periodi predeterminati (c.d. Partita contabile).
I tassi applicabili alla Partita contabile saranno quelli riportati nella Sezione Integrativa "Sottoconto tecnico" del Foglio Informativo in vigore al momento della sua costituzione.

Unitamente al contratto di Conto Corrente, il Cliente sottoscrive le condizioni relative ad un sottoconto tecnico (Deposito Piu') regolato sul medesimo conto. Il cliente puo' successivamente attivare il prodotto vincolando le somme per periodi predeterminati (c.d. partita contabile) alle condizioni riportate nella sezione Integrativa "Sottoconto tecnico" del Foglio Informativo in vigore al momento della sua attivazione.

ritenuta fiscale	recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge

SPESE DI APERTURA DI UNA PARTITA CONTABILE

- presso dipendenza anche con firma digitale anche con firma digitale	EUR 15,00
- tramite Internet Banking/Mobile	EUR 5,00

Servizio Mobile al momento non disponibile

- tramite Phone Banking	EUR 15,00

SPESE AGGIUNTIVE DI ATTIVAZIONE (presenti soltanto all'apertura della prima partita contabile)

- presso dipendenza anche con firma digitale anche con firma digitale	EUR 10,00
- tramite Internet Banking/Mobile	EUR 10,00

Servizio Mobile al momento non disponibile.

- tramite Phone Banking	EUR 10,00
- importo minimo partita contabile	EUR 5.000,00

(salvo quanto diversamente previsto nella Sezione Integrativa "Sottoconto Tecnico" del Foglio Informativo).

Modalita' di liquidazione interessi partita contabile vedasi quanto indicato nella Sezione Integrativa "Sottoconto tecnico" del Foglio Informativo tempo per tempo vigente.

PENALE PER SVINCOLO ANTICIPATO PARTITA CONTABILE (CALCOLATA SUI GIORNI EFFETTIVI DI VITA RESIDUA)

- permillare sul capitale investito per ogni giorno effettivo di vita residua	0,033 per mille

Nel caso di capitale sottoscritto pari a 100.000 EUR e di durata residua dell'investimento pari a 45 giorni, la penale sara' cosi' calcolata: (100.000 EUR x 0,033/1.000) x 45 = 148,5 EUR.

- importo minimo	EUR 100,00
- Penale per rinuncia prenotazione anticipata partita contabile	EUR 100,00

Periodicita' rendicontazione partita contabile/i (estratto conto) pari a quella stabilita per la liquidazione degli interessi del conto corrente.

- Tempi massimi estinzione partita	2 gg lavorativi

Svincolo anticipato:
In caso di svincolo anticipato sara' riaccreditata sul Conto principale la somma depositata sul Sottoconto/Partita contabile, con valuta pari alla data di sottoscrizione/riconoscimento interessi della Partita contabile (le somme svincolate saranno quindi remunerate al tasso di interesse del Conto principale, ad eccezione dei periodi per i quali a tali somme vengono eventualmente riconosciuti interessi / cedole).

Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO CREDEMCARD

Servizio accessorio obbligatorio al conto Credem Link in alternativa a Credemcard Internazionale Mastercard conto Credem Link

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Credemcard è dotata di Microchip e banda magnetica (situati rispettivamente sul fronte e sul retro della carta) che contengono tutte le informazioni necessarie al funzionamento della carta per le operazioni di prelievo e pagamento.

Credemcard è una carta di debito aderente ai circuiti nazionali interbancari di prelievo (BANCOMAT®) e di pagamento (PagoBANCOMAT®), nonché al circuito FastPay per il pagamento dei pedaggi autostradali. Mediante l'utilizzo di un codice personale segreto (PIN) consente di:

- prelevare contante in Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino presso tutti gli impianti ATM che espongono il marchio BANCOMAT®;
- pagare gli acquisti in Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino presso gli esercizi commerciali che espongono il marchio PagoBANCOMAT®

Il pagamento dei pedaggi autostradali viene effettuato senza l'utilizzo del PIN.

Limiti di utilizzo nell'ambito del saldo disponibile di conto corrente

Plafond mensile carta	Limite mensile per applicazione	Sotto limite giornaliero per applicazione
€ 2.500	• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 2.500 • Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: € 1.500 • FastPay: nessun limite mensile ma limite di € 100 per singolo pedaggio	• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 500 sia su ATM Credem che su ATM altre banche; • Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: nessun sottolimite
€ 5.000	• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 5.000 • Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: € 2.000	• Prelievo BANCOMAT® Italia: € 1.000 su ATM Credem (anche in un'unica operazione), € 500 su altre banche;

	• FastPay: nessun limite mensile ma limite di € 100 per singolo pedaggio	• Pagamento PagoBANCOMAT® Italia: nessun sottolimite

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice PIN sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.822.056 (dall'estero +39 02 60843768) attivo 24h su 24h e 7giorni su 7.

- nel caso di utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e di conseguente revoca da parte dell'emittente, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

  Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall’ultima digitazione del PIN non supera i 150 Euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente

- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino	EUR 1,90 di cui le prime 24 gratuite

BLOCCO CARTA

- Blocco carta da numero verde	EUR 0,00
- Blocco carta da dipendenza	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*)

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*)

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

COSTO RIGA DI ADDEBITO SU C/C

- Prelievi (BANCOMAT) e pedaggi autostradali (FastPAY)	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti (PagoBANCOMAT)	EUR 0,00

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n. 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.

Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di debito - Credemcard Internazionale Visa

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Carta di Debito Credemcard Internazionale è uno strumento di pagamento che consente al Titolare- privato consumatore - di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente al quale è collegata, è assegnato il limite di utilizzo mensile e giornaliero di € 5.000. Tale limite si intende comulativo per pagamenti e prelievi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori che verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, messi a disposizione da NEXI e consultabili sul sito www.nexi.it alla sezione Carte di Pagamento

Principali rischi

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice P.I.N. sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.15.16.16 (dall'estero +39 02 34980020) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e

/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del P. I.N. o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del P.I.N. o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del P.I.N. se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del P.I.N. non supera i 150 Euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro)	EUR 0,00

Dopo 12 mesi dall'attivazione della carta, si trasformera' in:

- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro)	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro)	EUR 2,00
- Prelievo in divise diverse dall'euro	EUR 2,00

BLOCCO CARTA

- Blocco carta	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

COSTO RIGA DI ADDEBITO C/C

- Prelievi	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti	EUR 0,00

VALUTE

- Valuta addebito prelievi da ATM italia ed estero	data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS italia ed estero	data operazione

SPESE E COMMISSIONI VARIE

- Oneri di negoziazione per utilizzi in valuta di paesi esterni all'area euro	2,000 %
- Commissione di emissione carta	EUR 0,00
- Commissione per rinnovo carta	EUR 0,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di furto o smarrimento	EUR 6,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- Commissione per spedizione carta	EUR 0,00

SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

- Servizio SMS per operazioni superiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Servizio SMS per operazioni inferiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Notifica push	EUR 0,00
- Servizio IoSicuro	EUR 0,00
- Canone annuo utilizzo numero di telefono estero	EUR 0,00

SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi	EUR 0,00
- Servizi forniti da Nexi	EUR 0,00

Servizio di Spending Control,Servizio Clienti Nexi Payments,Servizio Balance Inquiry,Servizio di PIN Change, Registrazione e utilizzo dell’Area Personale del Sito Internet e dell’App Nexi Pay ed ulteriori servizi tempo per tempo messi a disposizione da NEXI.

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B

Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO
Carta di debito - Credemcard Internazionale MC Conto Credem Link

Servizio accessorio obbligatorio al conto Credem Link in alternativa a Credemcard conto Credem Link

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Carta di Debito Credemcard Internazionale è uno strumento di pagamento che consente al Titolare - -privato consumatore - di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente al quale è collegata, è assegnato il limite di utilizzo mensile e giornaliero di € 5.000. Tale limite si intende comulativo per pagamenti e prelievi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata. Alla Carta sono associati servizi accessori che verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, messi a disposizione da NEXI e consultabili sul sito www.nexi.it alla sezione Carte di Pagamento

Principali rischi

Tra i principali rischi è necessario tenere presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice P.I.N. sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta, del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi /apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.15.16.16 (dall'estero +39 02 34980020) attivo 24h su 24h e 7 giorni su 7.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in

tempo vigente, alla Centrale d’allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d’Italia, e /o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L’invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l’accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del P. I.N o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del P.I.N. o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del P.I.N. se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall’ultima digitazione del P.I.N. non supera i 150 Euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro)	EUR 0,00
Dopo 12 mesi dall'attivazione della carta si trasformera' in:	
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro)	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro)	EUR 2,00
- Prelievo in divise diverse dall'euro	EUR 2,00

BLOCCO CARTA

- Blocco carta	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*):

- Supporto cartaceo	EUR 0,00
- Supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

COSTO RIGA DI ADDEBITO C/C

- Prelievi	cfr. spesa tenuta conto del c/c di addebito
- Pagamenti	EUR 0,00

VALUTE

- Valuta addebito prelievi da ATM italia ed estero	data operazione
- Valuta addebito pagamenti POS italia ed estero	data operazione

SPESE E COMMISSIONI VARIE

- Oneri di negoziazione per utilizzi in valuta di paesi esterni all'area euro	2,000 %
- Commissione di emissione carta	EUR 0,00
- Commissione per rinnovo carta	EUR 0,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di furto o smarrimento	EUR 6,00
- Spese per emissione duplicati e rifacimenti a seguito di deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- Commissione per spedizione carta	EUR 0,00

SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI ALERT

- Servizio SMS per operazioni superiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Servizio SMS per operazioni inferiore a 200 EUR	EUR 0,00
- Notifica push	EUR 0,00
- Servizio IoSicuro	EUR 0,00
- Canone annuo utilizzo numero di telefono estero	EUR 0,00

SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi	EUR 0,00
- Servizi forniti da Nexi	EUR 0,00

Servizio di Spending Control,Servizio Clienti Nexi Payments,Servizio Balance Inquiry,Servizio di PIN Change, Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell’App Nexi Pay ed ulteriori servizi tempo per tempo messi a disposizione da NEXI.

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.

Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO EGO CLASSIC – VISA e MASTERCARD

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

CARTA DI CREDITO - CARTA EGO

Carta Ego è uno strumento di pagamento che consente al titolare di beneficiare di una linea di credito mensile per:

- acquistare beni e/o servizi in Italia e all'estero, anche online, fino ad un importo prestabilito dall'Emittente, presso gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale Visa o MasterCard. Per autenticare le operazioni di acquisti online su siti aderenti al protocollo 3DSecure è possibile installare, configurare ed utilizzare l'app Mr Pin eGO oppure la funzionalità combinata di Password ed SMS OTP.
- prelevare contanti, in Italia e all'estero, presso gli sportelli automatici abilitati (ATM).

E' facoltà dell'Emittente concedere linee di finanziamento aggiuntive alla linea di credito iniziale, rimborsabili attraverso un piano di rimborso programmato in rate di uguale importo comprensivo degli interessi e spese.

Le linee aggiuntive, a discrezione dell'Emittente, possono essere rinnovate eventualmente ripristinabili. Le operazioni legate all'utilizzo della carta, nonché le relative spese e commissioni, sono riepilogate in un documento denominato "informativa su operazioni di pagamento", reso disponibile presso la filiale, su supporto elettronico (My Box) o inviato al domicilio del titolare con cadenza mensile.

L'addebito dell'importo evidenziato nell'informativa su operazioni di pagamento avviene sul conto corrente indicato dal titolare.

La carta consente, a scelta del cliente, il rimborso delle spese effettuate con modalità a saldo (rimborso in un'unica soluzione e senza interessi) o rateale (attraverso rate mensili di importo a scelta nel rispetto di un importo minimo o, nel caso di rateizzazione di singole operazioni tramite SMS, Prestincarta o Extended Line, con rate mensili di uguale importo comprensive di interessi e spese).

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità, per la banca, di variare in senso sfavorevole per il titolare le condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- l'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. (si raccomanda, a titolo di esempio, di non salvare il codice PIN sul telefono). La carta e il relativo codice P.I.N. devono essere conservati separatamente. In caso di utilizzo indebito, uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione della carta del P.I.N. e/o delle ulteriori credenziali di sicurezza e/o dei dispositivi

/apparecchi che ne consentono la generazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta non appena ne abbia conoscenza, contattando il servizio Blocco carte al numero 800.258.852 (dall'estero +39 0522 583583) attivo 24h su 24h e 7giorni su 7;
- l'utilizzo irregolare della carta da parte del titolare e la conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta. In tal caso i dati relativi alla carta e le generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

La carta consente di pagare in modalità contactless mediante il semplice avvicinamento della stessa ai terminali POS identificati dal simbolo a ondine.

I pagamenti in modalità contactless:

- se hanno importo pari o inferiore a 50 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN o senza firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a 50 euro sono confermati con la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Le operazioni di importo pari o inferiore a 50 Euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalita' dall'ultima digitazione del PIN non supera i 150 Euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di Credito: EGO Classic Visa

SPESE FISSE (condizione massima applicabile)

- Rilascio di una carta di credito - primo anno	EUR 0,00
- Rilascio di una carta di credito - anni successivi	EUR 39,00 oppure gratuita se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- commissione di emissione Veste Grafica Ego Collection	EUR 5,00
- modalita' rimborso	RATEALE/SALDO
- chiusura estratto conto o scadenza rata	15 DEL MESE/FINE MESE
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg calendario
- rata minima per carte rateali	
. linea di credito fino a 2.000 euro	EUR 50,00
. linea di credito da 2.001 a 3.000 euro	EUR 75,00

. linea di credito oltre 3.000 euro	2,5% del debito residuo
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione mensile
- periodicita' liquidazioni interessi	mensile
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00

COPERTURA ASSICURATIVA

- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa IVASS)	EUR 0,00
- protezione carta Ego (trattasi di servizio facoltativo, applicato sul debito residuorateale e reg. da normativa IVASS). Il servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020.	0,20 %
- quota di premio retrocessa al proponente/ intermediario. Quota riferita alla Protezione Carta Ego, il cui servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020.	45,00 %

RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO

- supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C

- commissione	1,00%
. minimo	EUR 0,50
. massimo	EUR 10,00

SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI

- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	EUR 0,00
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
- recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi, di rateizzazione di singole operazioni e di Prestincarta	EUR 0,00
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %

COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - VISA

- per singola operazione (oltre o uguale a 100 euro)	EUR 0,50

COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE

- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50

ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO

- paesi europei non UME (in % su importo convertito in euro)	0,50 %
- paesi extraeuropei (in % su importo convertito in euro)	1,00 %
- commissione per blocco carta	EUR 0,00
- commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 20,00
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 20,00
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00

Aggiornato al 15/11/2024

Carta di Credito: EGO Classic Mastercard

SPESE FISSE (condizione massima applicabile)

- Rilascio di una carta di credito - primo anno	EUR 0,00
- Rilascio di una carta di credito - anni successivi	EUR 39,00 oppure gratuita se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- commissione di emissione Veste Grafica Ego Collection	EUR 5,00
- modalita' rimborso	RATEALE/SALDO
- chiusura estratto conto o scadenza rata	15 DEL MESE/FINE MESE
- GG valuta per addebito E/C su conto corrente (dopo chiusura dell'estratto conto)	10 gg calendario
- rata minima per carte rateali	
. linea di credito fino a 2.000 euro	EUR 50,00
. linea di credito da 2.001 a 3.000 euro	EUR 75,00
. linea di credito oltre 3.000 euro	2,5% del debito residuo
- decorrenza applicaz. interessi per utilizzi rat.	data contabilizzazione operazione mensile
- periodicita' liquidazioni interessi	mensile
- divisore	calcolo effettuato giornalmente moltiplicando il saldo debitore presente sulla carta per il tasso giornaliero per il numero effettivo dei giorni del mese di riferimento
- imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	EUR 0,00

COPERTURE ASSICURATIVE

- furto - protezione acquisti e prelievi contante (trattasi di servizio regolato da normativa IVASS)	EUR 0,00
- protezione carta Ego (trattasi di servizio facoltativo, applicato sul debito residuorateale e reg. da normativa IVASS). Il servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020.	0,20 %
- quota di premio retrocessa al proponente/ intermediario. Quota riferita alla Protezione Carta Ego, il cui servizio non e' piu' offerto dal 28 novembre 2020.	45,00 %

RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE PER INFORMATIVA SU OPERAZIONI DI PAGAMENTO

- supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo recuperabile presso la dipendenza	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE PER ACCREDITO DISPONIBILITA' CARTA SU C/C

- commissione	1,00%
. minimo	EUR 0,50
. massimo	EUR 10,00

SPESE PER EMISSIONE DUPLICATI E RIFACIMENTI

- a seguito di blocco per furto o smarrimento	EUR 15,00
- a seguito di blocco per deterioramento o smagnetizzazione	EUR 0,00
- spese invio comunicazione all'indirizzo del titolare e spese per ristampa e invio estratto conto	EUR 0,00
- spese per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 15,00
- spesa massima annua per ricerca comunicazioni non relative a contestazioni	EUR 50,00
- recupero spese per estinzione anticipata di finanziamenti aggiuntivi, di rateizzazione di singole operazioni e di Prestincarta	EUR 0,00
- recupero spese per trasferimento fondi ad altro titolare di carta Ego	EUR 0,50
- spese amministrative per utilizzo superiore al massimale concesso sulla carta (calcolata sull'importo eccedente la linea di credito)	1,00 %

COMMISSIONE PER ACQUISTO CARBURANTE - MASTERCARD

- per singola operazione	EUR 0,00

COMMISSIONE PER ANTICIPO CONTANTE

- commissione	4,00 %
- minimo	EUR 2,50

ONERI DI NEGOZIAZIONE PER UTILIZZI IN VALUTA DI PAESI ESTERNI ALL'AREA EURO

- paesi europei non UME (in % su importo convertito in euro)	0,50 %
- paesi extraeuropei (in % su importo convertito in euro)	1,00 %
- commissione per blocco carta	EUR 0,00
- commissione per contante di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 20,00
- commissione per carta di rimpiazzo di emergenza (servizio erogato solo all'estero)	EUR 20,00
- commissione per invio carta per corriere	EUR 20,00

(*) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n. 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.

Il **"Tasso Effettivo Globale Medio"** (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria **<< Credito Revolving >>** può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it.

Il **"Tasso Effettivo Globale Medio"** (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria **<< Finanziamenti Rateali con Carte di Credito >>** può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it.

Aggiornato al 15/11/2024

FOGLIO INFORMATIVO
INTERNET BANKING
Nella versione standard servizio accessorio obbligatorio al Conto Credem Link

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio di Internet Banking è disponibile in due versioni alternative: la versione standard “Internet Banking” e la versione Light. Per attivare la versione standard “Internet Banking” è necessario avere con la Banca almeno un rapporto di conto corrente collegato al servizio come “conto di regolamento”; non è necessario invece avere un conto corrente con la Banca per attivare la versione Light. Puoi scegliere quale versione attivare e cambiarla nel corso del rapporto.

La versione standard “Internet Banking” consente di:

a) ricevere in formato elettronico le comunicazioni riferite ai rapporti collegati nell’archivio digitale Mybox;

b) ottenere le informazioni ed eseguire le principali operazioni sui rapporti collegati (ad esempio, i bonifici);

c) richiedere l’attivazione di altri prodotti o servizi e utilizzare le ulteriori funzioni previste;

attraverso l’area riservata del sito pubblico di Credem, l’App di Credem (Mobile Banking) e il canale telefonico Phone Banking (nonché gli ulteriori canali che tempo per tempo la Banca metterà a disposizione). Puoi contattare il Phone Banking chiamando il Numero verde 800 27 33 36 (dall’ estero: numero 0039 0522 583 585 a pagamento), disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 21.00.

Con la versione standard “Internet Banking” puoi utilizzare il servizio, alternativamente, in modalità:

- informativa, per ottenere informazioni sui rapporti collegati;
- dispositiva, per ottenere informazioni sui rapporti collegati e per svolgere operazioni dispositive.

Con la versione standard “Internet Banking” del servizio puoi inoltre scegliere di aderire al Trading Online, attraverso cui, a seconda del profilo scelto, è possibile monitorare informazioni in ambito trading e inoltrare ordini di compravendita sui mercati finanziari domestici ed esteri.

La versione “Internet Banking Light” è gratuita e permette di:

a) ricevere in formato elettronico le comunicazioni riferite ai rapporti collegati nell’archivio digitale Mybox;

b) richiedere l’attivazione di altri prodotti o servizi e utilizzare le ulteriori funzioni laddove eventualmente previsto, accedendo all’area riservata del sito pubblico di Credem e con le diverse modalità di volta in volta disponibili.

La sicurezza e la riservatezza sono garantite dall'utilizzo dei più aggiornati livelli di protezione informatica e dall'utilizzo, ai fini di autenticazione, del codice utente, della password di accesso segreta, nonché del codice OTP (cioè del codice monouso, generato da uno dei generatori di OTP disponibili, quali il Mr. Pin App o il Mr. Pin SMS) per l’accesso al servizio e/o per l’autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

Rischi tipici del servizio sono:

- utilizzo fraudolento o non autorizzato dello stesso da parte di terzi, come nel caso di smarrimento o di sottrazione delle credenziali di autenticazione e dei dispositivi utilizzati per fruire del servizio (ad esempio il tuo smartphone o la tua carta di debito in caso di operazioni a valere sui rapporti collegati all'Internet Banking tramite l’utilizzo di ATM abilitati);
- impossibilità di utilizzo a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- possibilità della Banca di modificare in senso sfavorevole le condizioni del contratto (sia le regole che i costi e le altre condizioni economiche riportate nel documento di sintesi), ma solo in presenza di un giustificato motivo.

Nel caso in cui uno o più funzionalità dell’Internet Banking fossero momentaneamente fuori servizio, l'operatività viene garantita tramite filiale o canale Phone Banking.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

INTERNET BANKING

Il servizio di Internet Banking nella versione “Light” è gratuito e non prevede la possibilità di svolgere operazioni dispositive sui rapporti collegati, pertanto, le seguenti condizioni economiche non si applicano ai clienti che hanno attivato il servizio di Internet Banking Light.

COMMISSIONI INTERNET BANKING (*1)

- commissione pagamento MAV	EUR 0,00
- commissione pagamento RAV	EUR 0,00
- commissione pagamento canone TV	EUR 2,50
- commissione pagamento bollo auto	EUR 1,87
- commissione pagamento CBILL	EUR 1,50

BOLLETTINI POSTALI INTERNET BANKING (*1)

- tassa di accettazione bollettini postali	
. da un minimo di	EUR 1,00
. a un massimo di (Tariffa fissata da Poste Italiane S.p.A.)	EUR 1,70
- commissione per il pagamento di ogni bollettino	EUR 1,50

RECUPERO SPESE DI INVIO PER DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO (*2)

- supporto cartaceo	EUR 0,67
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*2)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00

CANALE PHONE BANKING

- canone mensile	EUR 0,00
- ristampa documenti contabili con invio al domicilio	EUR 0,64

SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO BASIC

- canone mensile aggiuntivo	EUR 0,00
- pacchetto trader	EUR 14,00
- pacchetto planner	EUR 7,00
- pacchetto USA	EUR 14,00
- pacchetto SBF	EUR 20,00

I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.

SERVIZIO TRADING ON LINE - PROFILO ADVANCED

- canone mensile aggiuntivo	EUR 5,00
- pacchetto trader	EUR 10,00
- pacchetto planner	EUR 3,00
- pacchetto USA	EUR 10,00
- pacchetto SBF	EUR 16,00

I pacchetti informativi sono opzionali e attivabili on line o presso la filiale.

ALERT SMS

- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,15

SERVIZIO DI INFORMATIVA COMMERCIALE SMS

- commissione per ogni messaggio inviato	EUR 0,00

MYBOX

- canone annuale	EUR 0,00

GENERATORE DI OTP (one time password - Mr.PIN App o Mr.PIN SMS)

- contributo una tantum per attivazione (sia per Mr.PIN App che per Mr.PIN SMS)	EUR 0,00
- canone semestrale per Mr. Pin App	gratuito

- canone semestrale per Mr. Pin SMS	gratuito

(*1) Le commissioni si applicano anche ai pagamenti eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che abbiano attivo un rapporto di Internet Banking.
(*2) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n. 385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente puo' recedere dal contratto in qualunque momento senza penalita' e senza spese di chiusura. Il Contratto si intende concluso a tempo indeterminato.

E' facolta' di ciascuna delle Parti di recedere dal Contratto o da uno o più Servizi in esso compresi, in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Il recesso deve comunicarsi tramite sottoscrizione di apposito modulo della banca consegnato in filiale o tramite raccomandata a.r. ed e' efficace, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1334 e 1335 C.c., dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

La Banca avra' facolta' di recedere dal Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, da uno o piu' Servizi in esso compresi, cosi' come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente qualora si verifichino le condizioni previste nel Contratto. La Banca avra' altresi' facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto del Contratto o di ciascuno dei Servizi in esso compresi, cosi' come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi a norma dell'art. 1456 cod. civ., nei casi previsti dal Contratto. La risoluzione si verifichera', senza necessita' di pronuncia giudiziale, nel momento in cui la Banca comunichera' al Cliente mediante lettera raccomandata a.r. l'intenzione di avvalersi di tale facolta'.

In ogni caso, il mancato o ritardato esercizio da parte della Banca dei diritti di cui sopra non potrà essere considerato come rinuncia agli stessi. Quanto precede lascia, altresì, salvo ed impregiudicato il diritto della Banca al risarcimento del danno.

Le facoltà di cui sopra potranno essere esercitate, di volta in volta, con riferimento al solo Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, ad uno o più Servizi in esso compresi. I diritti e le facoltà previsti dalle disposizioni che precedono si aggiungono e non sostituiscono né escludono qualsiasi altro diritto o rimedio apprestato dalla legge.

Lo scioglimento del Servizio di conto corrente di corrispondenza determinerà automaticamente lo scioglimento dei Servizi connessi al conto corrente (compreso anche il servizio di Internet Banking). Restano impregiudicati gli eventuali ordini impartiti dal Cliente anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente da quest'ultimo revocati in tempo utile.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (art. 126-quinquiesdecies e seguenti del TUB e successive modifiche e integrazioni)

Il cliente ‘’consumatore’’ (‘’Cliente’’) puo’ richiedere il trasferimento, verso altro prestatore di servizi di pagamento (‘’PSP nuovo’’), di tutti o solo alcuni dei seguenti servizi di pagamento eseguiti sul conto:
a) ordini permanenti di bonifico (ad es. pagamento affitti);
b) addebiti diretti ricorrenti (ad es. pagamento utenze, rate di mutuo – prestito);
c) bonifici in entrata ricorrenti (ad es. stipendio).
Con la richiesta di trasferimento, il Cliente puo’ richiedere anche il trasferimento dell’eventuale saldo positivo verso un conto di pagamento radicato presso il PSP nuovo (‘’Nuovo Conto’’), con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.
Il Cliente puo’ infine richiedere a Credem (‘’la Banca’’) che gli eventuali bonifici in entrata sul conto originario siano reindirizzati sul Nuovo Conto (c.d. reindirizzamento automatico). In questo caso la Banca assicurera’ gratuitamente il reindirizzamento automatico dei bonifici ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il Nuovo Conto, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell’autorizzazione del consumatore all’ esecuzione del servizio di trasferimento.
Il servizio di trasferimento, l’eventuale chiusura del conto di origine e il reindirizzamento automatico dei bonifici in entrata sul conto originario, sono gratuiti, e dunque nessuna spesa sara’ addebitata al Cliente.
Il trasferimento e’ avviato dal PSP Nuovo su richiesta del Cliente che, a tal fine, gli rilascia specifica autorizzazione mediante sottoscrizione di apposito modulo (‘’Autorizzazione’’ o ‘’Modulo autorizzativo’’). Quando i conti hanno due o piu’ titolari, l’autorizzazione all’esecuzione del servizio di trasferimento e’ fornita da ciascuno di essi. Un fac-simile di Modulo autorizzativo e’ disponibile per la consultazione sul sito web www.credem.it nella sezione Trasparenza – Guide e puo’ sempre essere richiesto gratuitamente presso le filiali Credem.
Il servizio di trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui il PSP nuovo riceve la richiesta del Cliente; il trasferimento e’ percio’ attivo sul Nuovo conto dal 13° giorno lavorativo.
Il Cliente ha facolta’ di indicare, nel Modulo autorizzativo, una specifica data in cui chiede che sia attivato il trasferimento dei servizi di pagamento, purche’ successiva a quella del 13° giorno lavorativo decorrente dalla data in cui il PSP nuovo riceve la richiesta del Cliente (‘’Data di efficacia del trasferimento’’).
Il trasferimento del saldo e la chiusura del conto originario, ove richiesti, vengono effettuati nella data di efficacia indicata dal Cliente nel modulo autorizzativo. Se il Cliente ha chiesto la chiusura del conto di pagamento di origine ma sussistono obblighi pendenti che non consentono la chiusura (cfr. paragrafo successivo), la Banca ne da’ immediata comunicazione al Cliente. In tal caso, resta fermo l’obbligo della Banca di effettuare tutte le operazioni necessarie all’esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del conto di pagamento di origine. In ogni caso, l’esecuzione del servizio di trasferimento non e’ mai condizionata alla restituzione da parte del Cliente di carte, assegni o altri strumenti di pagamento collegati al conto di origine.
La Banca assicura al cliente la continuita’ dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data di efficacia del trasferimento.
Salvo il diritto al risarcimento del danno ulteriore, anche non patrimoniale, in caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca o il PSP nuovo (a seconda di chi sia il soggetto inadempiente), sono tenuti a corrispondere al cliente, senza indugio e senza che sia necessaria la costituzione in mora, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a Euro 40,00, maggiorata per ciascun giorno di ritardo applicando alla disponibilita’ esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo pari al valore piu’ elevato del limite stabilito ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n. 108, nel periodo di riferimento.
Per informazioni di dettaglio sul trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca mette a disposizione del Cliente – sul proprio sito web, in filiale nonche’ tramite i propri incaricati - apposita documentazione informativa alla quale si rinvia per quanto non espressamente previsto nel presente documento (www.credem.it/content/credem/it/footer/trasparenza/guide).
Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul sito web di Banca d’Italia nella sezione dedicata, denominata ‘’*La portabilità per i conti dei consumatori*’’, dove sono pubblicati un’informativa, un’infografica e un memo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente puo' richiedere la chiusura del conto corrente e dei servizi a questo collegati in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

a) consegnata personalmente alla propria filiale della Banca previa sottoscrizione di apposito modulo di Credem;
b) inviata alla Banca tramite posta raccomandata a.r.;
c) se il cliente e' un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura e i servizi di pagamento. Se la comunicazione di recesso dal conto e' inviata alla Banca con questa modalita', la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento (cfr. paragrafo precedente).

A tal fine il Cliente e' tenuto a porre in essere senza indugio tutte le attivita' necessarie a consentire lo scioglimento dei rapporti in essere con la Banca.

Di seguito si riportano le principali attivita' utili ad agevolare la chiusura del conto e dei servizi a questo collegati:

Servizio collegato (1)	**Attivita' da svolgere**
Carte emesse da CREDEM	Restituire alla Banca le carte di pagamento, nel caso non sia già stato fatto
Carte non emesse da Credem (ad esempio Fidelity, CartaSi)	Disattivare le carte o trasferirle Revocare eventuali domiciliazioni attive
Telepass o Viacard	Cessare il contratto o trasferire il servizio Telepass o Viacard
Deposito titoli	Chiusura del deposito titoli mediante vendita / trasferimento dei titoli tramite procedura
Convenzione assegni	Restituire i moduli di assegno non utilizzati
Sottoconto tecnico accessorio al conto corrente di corrispondenza	Indicare le coordinate del conto corrente di corrispondenza presso il quale accreditare il saldo derivante dalla chiusura del conto principale sul quale saranno confluite le somme rivenienti dallo svincolo delle partite contabili
Servizio Internet Banking	Restituire alla banca il generatore di OTP
Pagamenti con addebiti permanenti (es. addebiti diretti, domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti) e accredito stipendio/pensione	Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al conto e accredito stipendio/pensione
Cassette di sicurezza	Restituire alla Banca le chiavi, qualora non intenda mantenere aperto il rapporto
POS	Restituire al gestore tecnico l'apparato

(1) Le carte di credito e di pagamento, i moduli in bianco o annullati degli assegni in possesso del Cliente, non devono essere ulteriormente utilizzati, fermo restando che eventuali disposizioni di pagamento, a valere sul conto corrente, da eseguirsi in data futura successiva alla data di richiesta dell'estinzione del Conto, verranno rifiutate dalla Banca. Per ogni titolo posto all'incasso con data d'emissione successiva alla chiusura del conto, la Banca, ai sensi del D. Lgs. n. 507/1999, provvederà all'immediata iscrizione del nominativo del Cliente nell'archivio CAPRI della Centrale d'Allarme Interbancaria per assegno tratto su conto chiuso.

Se il Cliente non effettua le attivita' sopra riportate, la Banca blocca, ove possibile, gli strumenti di legittimazione all'uso dei servizi collegati al conto anche in assenza della loro materiale restituzione.

Prima della data di chiusura del conto corrente, a prescindere dalla modalita' con cui viene richiesta, ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto e adempiere agli obblighi pendenti che consentono la chiusura del conto.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca (v. lett. a sopra) o inviata tramite posta (v. lett. b sopra), la chiusura avviene entro 15 giorni dalla data di ricevimento. Entro questo termine la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine puo' tuttavia essere superato nelle casistiche indicate nella tabella sotto riportata.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca nell'ambito del "Servizio di trasferimento" dei Servizi di pagamento regolato dagli art. 126-quinquiesdecies e seguenti del TUB e successive modifiche e integrazioni, la chiusura del conto corrente avviene nella "data di efficacia" (non inferiore a 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della banca ricevente l'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie) indicata nel modulo di "Trasferimento dei servizi di pagamento" o data successiva laddove risultino obblighi pendenti che non consentono di procedere alla chiusura del conto nella "data di efficacia" indicata nel modulo di "Trasferimento dei servizi di pagamento".

Gli obblighi pendenti riportati nella seguente tabella possono ritardare la chiusura del conto corrente per il tempo strettamente necessario all'addebito di spese pregresse (ad es. spese con CARTA EGO), per la necessita' di attendere dati (ad es. spese con carta non emessa da CREDEM) da terzi, ovvero per l'incidenza di diverse tempistiche previste da specifiche procedure di settore (ad es. Servizio TDT ABI).

Servizio collegato	**Tempi massimi di chiusura rapporto**
Carte emesse da CREDEM (ad es. CARTA EGO)	15 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di chiusura prevista
CARTA EGO con finanziamento attivo (ad es. PRESTINCARTA) / modalita' di pagamento rateale (ad es. REVOLVING)	60 giorni, decorrenti dalla data di chiusura prevista
CARTASI/NEXI con addebiti attesi	40 giorni, decorrenti dalla data di disattivazione / trasferimento della carta
CARTASI/NEXI con domiciliazioni attive	60 giorni, decorrenti dalla revoca delle domiciliazioni
CARTE FIDELITY con addebiti attesi	40 giorni, decorrenti dalla data di disattivazione/trasferimento della carta
Telepass o Viacard con addebiti attesi	50 giorni, decorrenti dalla data di chiusura prevista
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	• 21 giorni lavorativi strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli • 25 giorni lavorativi strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero • 23 giorni lavorativi quote di OICR italiani • 48 giorni lavorativi quote di OICR esteri dalla data di

chiusura prevista

Resta fermo che se il Cliente ha obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto di pagamento, viene informato immediatamente.

I tempi massimi di chiusura del **contratto di carta di credito** sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto:.comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta).

I tempi massimi di chiusura del **contratto della carta di debito** sono di 10 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto: comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R o sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile in filiale e restituzione materiale della carta).

I tempi massimi di chiusura del **contratto di Internet banking** sono di 15 giorni (che si computano dal verificarsi dei presupposti necessari per la chiusura del rapporto. Es. Consegna del Mr.Pin).

I tempi massimi di chiusura del **contratto delle scadenze ricorrenti** sono di 5 giorni.

Reclami

I reclami possono essere presentati via: lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) / Fax al n. 0522 407507 / Email a recweb@credem.it / PEC a rec. credem@pec.gruppocredem.it. La Banca rispondera' entro: 60 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari / 15 giornate operative ai reclami relativi ai servizi di pagamento, estendibili fino a 35 giornate lavorative in situazioni eccezionali e previa comunicazione interlocutoria al cliente in merito alle ragioni del ritardo, nonche' del termine entro cui questi ricevera' la risposta definitiva.
Ai sensi del D.lgs. 28/2010 chi intende esercitare un'azione davanti all'Autorita' Giudiziaria deve prima esperire il procedimento di mediazione o di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art. 128 bis TUB, quali:

- il **Conciliatore Bancario Finanziario**, attivabile dalla Banca o dal cliente e senza necessita' di un preventivo reclamo presso la Banca. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca;
- l'**Arbitro Bancario Finanziario** ("ABF"), dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca. L'ABF puo' essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facolta', indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono ovvero per questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, nel caso in cui la richiesta del cliente abbia ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Resta comunque ferma la facolta' del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorita' con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Alerting SMS	Messaggio SMS (Short Message Service) che viene ricevuto dal cliente sul proprio telefono cellulare sulla base delle sue impostazioni, e notifica eventi sul conto corrente o dossier titoli o variazioni/quotazioni di borsa.
App Credem	L'APP è un'applicazione cioè "un software creato per fare qualcosa", nel nostro caso è un programma che si installa sugli smartphone per usufruire delle funzioni banca disponibili
ATM	Automatic Teller Machine - è lo sportello automatico per l'effettuazione da parte della clientela delle operazioni tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca (es. prelievo contante, versamento contante o assegni, bonifici).
BBAN	Acronimo di Basic Bank Account Number, è la coordinata bancaria nazionale che identifica in modo univoco il conto corrente di un cliente presso qualsiasi istituto ed è formato dai seguenti codici: - CIN (1 carattere alfabetico di controllo) - ABI (codice banca su 5 caratteri numerici) - CAB (codice sportello su 5 caratteri numerici) - CONTO CORRENTE (12 caratteri alfanumerici, senza caratteri speciali tipo /,.)
BCE	Banca Centrale Europea
BIC	Acronimo di Bank Identifier Code (codice identificativo bancario), è il codice che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria. È indispensabile per l'esecuzione dei bonifici esteri.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario

Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, **verso paesi non-SEPA**
Bonifico in divisa estera	Bonifico espresso in valuta diversa dall'euro
Bonifico non trattabile automaticamente - NON STP (non straight throught processing)	Bonifico che presenta coordinate bancarie (IBAN-BBAN-BIC) mancanti o incomplete /errate o contenente istruzioni particolari che non ne consentono un trattamento completamente automatizzato/automatico da parte della banca. Per la corretta esecuzione del bonifico è necessario un intervento manuale o procedurale da parte della banca che può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
Bonifico ordinario (in €)	Un ordine di pagamento a favore del creditore, che il debitore dispone tramite banca. Consente di effettuare il trasferimento di fondi, in modo veloce e sicuro, fra diversi istituti di credito con l'utilizzo delle coordinate bancarie del beneficiario. Ordinante e beneficiario possono essere gli stessi, appartenere alla stessa banca o a banche diverse
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, **verso paesi SEPA**
Bonifico transfrontaliero (o cross border)	Bonifico espresso in euro o corone svedesi da/verso paesi dell'Unione Europea /Spazio Economico Europeo, compresi i territori francesi d'oltremare, le isole Azzorre, Madera, le isole Canarie, Ceuta, Melilla, Gibilterra, Norvegia, Islanda e Liechtenstein.
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Canone annuale	Corrispettivo addebitato al cliente per l'utilizzo del servizio. L'addebito avviene il 30 /06 e 31/12 con primo addebito dal semestre solare successivo alla data di attivazione del servizio. La quota non viene addebitata se viene effettuato almeno un pagamento via Internet Banking o una operazione di Trading Online registrata sul conto corrente principale nel semestre precedente l'addebito.
Carta di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati ed il prelievo di contante tramite apposite apparecchiature denominate ATM. Le operazioni devono essere effettuate in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Circuito	Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Codice di autorizzazione	E' il codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di autorizzare le operazioni dispositive a valere sul conto corrente o dossier titoli. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
Codice utente	Codice numerico non modificabile, assegnato alla sottoscrizione del servizio.
Commissione su bonifico urgente	E' una commissione percentuale calcolata sull'importo del bonifico, che prevede un valore minimo e un valore massimo. È da aggiungersi alla commissione di bonifico ordinario.
Comunicazioni contabili	Sono le comunicazioni che la banca invia al cliente a seguito di movimenti sul conto corrente o dossier titoli.
Divise estere	Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Emittente	Istituzione finanziaria autorizzata al rilascio della carta.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Giroconto	Operazione disponibile per il cliente tramite funzione dedicata presente su Internet Banking e Sportello che consente di trasferire somme tra due conti correnti presso la stessa banca intestati alla medesima persona.
IBAN	Acronimo di International Bank Account Number, è la coordinata bancaria internazionale obbligatoria che identifica in modo univoco il conto corrente di un cliente presso qualsiasi istituto. In Italia si compone di 27 caratteri:

	- CODICE PAESE (2 caratteri alfabetici, es: IT per l'Italia) - CIFRA DI CONTROLLO (2 caratteri numerici) - + BBAN (vedi sopra)
"Identificativo unico"	Si intende la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore di servizi di pagamento indica all'Utilizzatore di servizi di pagamento e che l'Utilizzatore di servizi di pagamento deve fornire al proprio Prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro Utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo Conto di pagamento per l'esecuzione di un'Operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento, l'Identificativo unico identifica solo l'Utilizzatore del servizio di pagamento.
Informativa su operazioni di pagamento	Documento riepilogativo delle operazioni effettuate con la carta che, di norma viene inviato mensilmente al domicilio del titolare. L'informativa riporta l'importo addebitato sul conto corrente del titolare.
Limite di utilizzo	Importo a disposizione del titolare nell'arco di tempo prestabilito per l'effettuazione di prelievi e pagamenti.
Linea di credito	Importo mensile che l'Emittente la carta concede al titolare quale somma massima utilizzabile per il pagamento dei beni e/o servizi e il prelievo dei contanti.
Listino	Lista dei cambi applicati
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Microchip e banda magnetica	Situati rispettivamente sul fronte e sul retro della carta, contengono tutte le informazioni necessarie al funzionamento della carta per le operazioni di prelievo e pagamento.
Mobile	E' una modalità di accesso al servizio di Internet Banking pensata per chi utilizza smartphone o tablet.
Mr.Pin	E' il meccanismo portatile consegnato in grado di generare codici di autorizzazione monouso numerici con cadenza regolare di 30 secondi che consentono di autorizzare le operazioni dispositive a valere su conto corrente e dossier titoli. Mr. Pin è in alternativa al Codice di autorizzazione (descritto in precedenza), ha la dimensione di un portachiavi, ed è contrassegnato da un codice numerico univoco.

MyBOX	Servizio compreso all'interno dell'internet banking, consente di ricevere in forma elettronica le comunicazioni contabili.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Pacchetto SBF	Pacchetto informativo relativo al mercato borsistico di Parigi.
Pacchetto USA	Pacchetto informativo relativo agli indici di borsa americani NYSE e NASDAQ.
Paesi europei non UME	Paesi europei non facenti parte dell'Unione Monetaria Europea.
Password di accesso	E' un codice numerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di accedere ai servizi informativi dell'internet banking. Può essere successivamente cambiato con una combinazione alfanumerica scelta dall'utente.
PIN	Personal Identification Number è il codice segreto mediante il quale il cliente viene riconosciuto e autorizza le operazioni di prelievo e pagamento. Deve essere custodito con cura, conservato in luogo sicuro e separatamente dalla carta.
POS	Point of Sale - è l'impianto tramite il quale possono essere effettuati i pagamenti presso gli esercizi commerciali.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Regolamento CE 924/2009	Stabilisce che le commissioni applicate ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità europea/Spazio Economico Europeo sono uguali a quelle applicate ai pagamenti, nella stessa valuta, effettuati all'interno di uno Stato membro o aderente allo Spazio Economico Europeo.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
	Accreditamento di somme su una carta prepagata

Ricarica carta prepagata	
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca /intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Rimborso a saldo	Modalità di rimborso che prevede il rimborso delle operazioni effettuate con la carta in un'unica soluzione.
Rimborso rateale	Modalità di rimborso che prevede che l'importo delle operazioni effettuate con la carta venga rimborsato dal titolare mediante il pagamento di rate mensili d'importo a scelta, comunque non inferiori all'importo minimo contrattualmente previsto.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
SCT: Sepa Credit Transfer	Strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro, non urgenti, fra clienti detentori di conti all'interno della SEPA. Regole, prassi e standard interbancari del servizio sono stati definiti dall'EPC (European Payment Council), con uno schema di funzionamento denominato "Rulebook". Queste le principali caratteristiche: - tempo massimo di esecuzione: un giorno lavorativo dalla data di accettazione da parte della banca ordinante o nei tempi consentiti dalle condizioni economiche pattuite con il cliente; - nessun limite all'importo; - utilizzo obbligatorio di IBAN;

	- non consente la data valuta fissa per il beneficiario o la valuta antergata; - l'importo originale del pagamento è sempre accreditato interamente, senza deduzioni, al beneficiario; - informazioni ridotte a 140 caratteri per la causale e le motivazioni del trasferimento; - piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nei paesi aderenti alla SEPA
SCT Istantanei: Sepa Instant Credit Transfer	Strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro, istantanei, fra clienti detentori di conti all'interno della SEPA presso banche aderenti allo schema "SCT Inst". Regole, prassi e standard interbancari del servizio sono stati definiti dall'EPC (European Payment Council), con uno schema di funzionamento denominato "Rulebook". Queste le principali caratteristiche: - tempo massimo di esecuzione: 10 secondi dall'esecuzione da parte dell'ordinante - limite di importo: 100.000 euro stabilito a livello europeo. - utilizzo obbligatorio di IBAN; - l'importo originale del pagamento è sempre accreditato interamente, senza deduzioni al beneficiario; - causale del pagamento a 140 caratteri; - piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nei paesi aderenti alla SEPA, se presso banche aderenti allo schema
Servizio SDD	L'addebito SDD è uno strumento di pagamento preautorizzato che, tramite la sottoscrizione del mandato al creditore, prevede la domiciliazione degli addebiti (ricorrenti o unica soluzione) su conto corrente.
Smartphone /Tablet	Uno smartphone è un dispositivo portatile che abbina funzionalità di telefono cellulare a quelle di gestione di dati personali. La caratteristica più interessante degli smartphone è la possibilità di installarvi ulteriori programmi applicativi (APP), che aggiungono nuove funzionalità.
Software	Il software è un programma o un insieme di programmi in grado di funzionare su un computer o qualsiasi altro apparato con capacità di elaborazione (smartphone, console, navigatori satellitari e così via).
T.E.G.M. (tasso effettivo globale medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Trading on line	Servizio che consente di accedere attraverso la rete internet ai mercati di borsa, per seguirne in tempo reale l'andamento e disporre ordini di compravendita sugli strumenti negoziabili.
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese estero