

**FOGLIO INFORMATIVO C04\_AZ - Conto di pagamento Tot****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione Legale:	<b>Banca Sella S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a>
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

**INFORMAZIONI SUL SOGGETTO COLLOCATORE**

Denominazione Legale	<b>Tot S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa	Via Giovanni Battista Pergolesi 15, 20124 Milano
Codice fiscale e Partita IVA	11492200966
Numero iscrizione Registro delle Imprese di Milano	11492200966
R.E.A.	MI-2607091
Numero di iscrizione all'OAM	A14512
Qualifica	Agente in attività finanziaria
Email	<a href="mailto:help@tot.money">help@tot.money</a>

**CHE COS'E' UN CONTO DI PAGAMENTO****CARATTERISTICHE**

Il conto di pagamento Tot è riservato a coloro che prediligono l'utilizzo di canali evoluti (internet) per la disposizione delle operazioni.

Per poter aderire al conto di pagamento Tot è necessario attivare i Digital Services per la disposizione delle operazioni in via elettronica.

Tot S.p.A. è una società specializzata nella fornitura di soluzioni tecnologiche per la creazione e la distribuzione di prodotti e servizi digitali sul mercato italiano, con sede legale in Via Giovanni Battista Pergolesi 15, 20124 Milano.

Tot S.p.A. è iscritta all'elenco degli agenti in attività finanziaria tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori, ai sensi dell'art. 128-quater del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma e/o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di soggetti autorizzati.

Tot, è la piattaforma di proprietà di Tot S.p.A. che, con approccio open innovation offre l'esperienza all-in-one verso il cliente (es. fatturazione, connessioni multiutente) e le funzionalità di complemento ai servizi bancari puri (onboarding e gestione ContoCarta) attraverso servizi full digital e tecnologici dedicati, che consentono al Cliente di interagire con la Banca in modalità informativa e dispositiva.

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso la Banca che consente di eseguire operazioni di pagamento attraverso i "servizi di pagamento" offerti. Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio remunerazione della giacenza, convenzione assegni).

In particolare, mediante il conto di pagamento il cliente può effettuare operazioni di pagamento intese come l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi. Per "servizi di pagamento" si intendono pertanto i seguenti servizi accessori al conto di pagamento i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito tramite RID o SDD, MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione o da altre società private, bollo auto, bollettini postali, Ri.Ba, fatture Telepass, imposte e tributi, ecc.

- ordini di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata); e' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed estero).

Per consultare on line i documenti del conto (estratto conto, documento di sintesi, etc...) è possibile accedere alla specifica sezione protetta all'interno della piattaforma Tot.

Si precisa che, relativamente ai servizi accessori al conto di pagamento, è prevista l'attivazione gratuita del servizio di Informativa Bonifici e dell'Opzione TOP per i pagamenti tramite addebito diretto (SDD).

**RISCHI TIPICI**

Il conto sopra descritto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se il conto non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei dati identificativi e codici per l'accesso al conto su

internet (ad es. Codice Cliente e/o indirizzo e-mail, P.I.N., password o altro dispositivo di sicurezza), ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione.

I principali rischi connessi ai servizi di pagamento sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti del beneficiario di un bonifico non corrette);
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro.

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 100.000 euro sia in entrata sia in uscita. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi alla Succursale e/o al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario preli il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

## RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

## REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

La Banca offre il conto di pagamento ai clienti che hanno esigenza di utilizzarlo esclusivamente per eseguire operazioni di pagamento. Riservato ad imprese, liberi professionisti e studi professionali, non destinato ad uso personale che intendono eseguire l'operatività della propria azienda esclusivamente su piattaforma Tot.money.

Per saperne di più:

la **Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico**, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.sella.it](http://www.sella.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

### SPESE FISSE

	Voci di Costo	Succursale non previsto	Online 0 euro
	Spese per l'apertura del conto		
Tenuta del Conto	Canone	0 euro trimestrali 0 euro annui Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto.	
	Spese per conteggio interessi e competenze	0 euro trimestrali 0 euro annui Periodicità di conteggio e addebito: trimestrale. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, viene applicato l'intero importo relativo al trimestre.	
Servizi di Pagamento	Canone annuale carta di credito Visa Business Tot	Rilascio di una carta di credito: Gratuito Canone anni successivi : Gratuito	
Home Banking	Canone annuo per accesso ai Digital Services	0 euro Accesso tramite: - token mobile: al momento non disponibile - oppure servizio di SMS Conferma: 0 euro	

### SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
Tenuta del Conto	Spese di scrittura per singola operazione eccedenti la soglia e nella misura tempo per tempo pattuita nel contratto TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO sottoscritto tra il Cliente e Tot	0,50 euro	
	Invio estratto Conto annuale	0 euro	0 euro

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0 euro	0 euro
Servizi di Pagamento	Bonifico - SEPA verso beneficiari nostra Banca	Sportello 0 euro	Internet Banking 0 euro
		MyBank 1 euro (al momento non disponibile)	Plick 1,25 euro (al momento non disponibile)
	Bonifico - SEPA verso beneficiari in Italia e altri Paesi SEE*	Sportello 0 euro	Internet Banking 0 euro
		MyBank 1 euro (al momento non disponibile)	Plick 1,25 euro (al momento non disponibile)
Pagamento utenze domiciliate		0 euro	

\* La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.

#### SCONFINAMENTI

	Voci di Costo	
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	10,500000%
	Commissione di istruttoria veloce (CIV) quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV. Per un calcolo preventivo del costo dello sconfinamento, comprensivo anche della CIV, si rimanda al simulatore presente nella sezione Trasparenza del sito " <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a> ".	importo massimo giornaliero 39 euro importo massimo trimestrale 500 euro  Periodicità di addebito: trimestrale posticipata

Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi debitori sono conteggiati, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

#### DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
----------	---------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo a scoperti senza affidamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.sella.it](http://www.sella.it).

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

#### OPERATIVITA' CORRENTE E TENUTA DEL CONTO

##### CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Sono soggette a spese le scritture relative alle operazioni disposte direttamente dal Cliente che comportano un addebito in conto.

Non sono soggette a spese le scritture relative a:

- operazioni disposte dalla Banca per la tenuta del conto (es. interessi, spese, commissioni, ritenute su interessi, valori bollati, diritti di custodia valori, cedole)
- operazioni in accredito
- spese invio estratto conto
- pagamento POS (pagamenti con carte di debito nazionale / internazionale BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® CirrusMaestro )
- storno scrittura
- rimborso(ad esempio di interessi, spese, commissioni, o altre competenze; non rientrano le operazioni di rimborso riconducibili a strumenti finanziari)

##### PRELIEVI

Commissione per prelievo di contante allo sportello:

- prelievi di importo minore o uguale a 500,00 euro 1,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 500,00 euro e minore o uguale a 1000,00 euro 0,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 1000,00 euro 2,00 euro

Valuta prelievo:

- contanti stesso giorno

## VERSAMENTI

Valuta versamento contanti stesso giorno  
Tali termini valgono anche per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici.

La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatisi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

## ALTRO

Spese di estinzione conto	0 euro
Imposta di bollo per apertura di conto di pagamento	0 euro una tantum sul contratto.
L'imposta di bollo viene applicata se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto, risulta superiore a 77,46 euro. Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,46 euro pari a 2 euro.	
Recupero spese telefoniche e postali:	
- telefonate verso telefonia fissa nazionale	2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile	5 euro
(Le telefonate possono essere di natura operativa come ad esempio l'impossibilità o rifiuto di eseguire un ordine di pagamento oppure di natura relazionale in esecuzione di obblighi contrattuali o normativi come ad esempio la richiesta di documentazione integrativa o mancante)	
- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri: (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.) recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti.	
Commissione per certificazioni varie	25 euro
Documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento	6,25 euro
- di cui per singola richiesta	2,40 euro
- di cui per singolo documento richiesto	3,85 euro

## SERVIZI ACCESSORI

### PAGAMENTI

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello (società convenzionate)	0,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (società convenzionate) (al momento non disponibile)	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate, consultare il sito <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (servizio pagoPA)	3,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a> .	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (servizio CBILL)	3,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL) (al momento non disponibile)	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a>	
Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa	
Tributi con modulo F23 - F24	0,00 euro
RAV tramite sportello	0,00 euro
RAV tramite Internet Banking (al momento non disponibile)	0,00 euro
MAV tramite sportello	0,00 euro
MAV tramite Internet Banking (al momento non disponibile)	0,00 euro
Bollettino Freccia tramite sportello	0,00 euro
Bollettino Freccia tramite Internet Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite sportello	non disponibile
Bollettini postali tramite Internet Banking (al momento non disponibile)	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>	

### PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD)

#### - OPZIONE EASY

Utenze: per conoscere il costo consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto di pagamento.	
Commerciale	0,00 euro
Commerciale a favore di Società del gruppo Sella	0,00 euro
Donazioni a favore di Onlus/No Profit	0,00 euro

L'opzione **EASY** prevede un'informativa mensile riepilogativa degli addebiti e la possibilità di revocare tutte le richieste di Addebito Diretto se:

- 1) presentate da una o più Aziende creditrici prescelte;
- 2) hanno un importo superiore rispetto a quello prestabilito;
- 3) provenienti da una specifica nazione.

#### - OPZIONE TOP

L'opzione **TOP** in aggiunta a quanto previsto dalla EASY, offre al Cliente i seguenti servizi:

- 1) in caso di assenza di liquidità sul Conto, è previsto che la Banca effettui il tentativo di addebito anche nei 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza;
- 2) invio di un messaggio di avviso se l'importo supera almeno del 50% quello solitamente pagato dal Cliente negli ultimi 6 mesi per pagamenti simili;
- 3) invio di un avviso per ogni esecuzione di addebito pervenuto, addebitato, insoluto, rifiutato e riaccreditato.

Opzione Top	Con avviso cartaceo	Con avviso online
Utenze	0,00 euro	0,00 euro
Commerciale	0,00 euro	0,00 euro
Commerciale a favore di Società del gruppo Sella	0,00 euro	0,00 euro
Donazioni a favore di Onlus/No Profit	0,00 euro	0,00 euro

Commissioni per:

- richiesta copia mandato 0,00 euro
- richiesta revoca Addebito Diretto SEPA 0,00 euro

## BONIFICO VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE\*

Commissioni Applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

### In Uscita

#### Bonifico SEPA:

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto di pagamento.

Commissione per ordine permanente di bonifico in Euro

- impartito tramite Internet Banking (nostra Banca) (al momento non disponibile) 0,00 euro
- impartito in Succursale (nostra Banca) 0,00 euro
- impartito tramite Internet Banking (altri istituti) (al momento non disponibile) 0,00 euro
- impartito in Succursale (altri istituti) 0,00 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Succursale (bonifico istantaneo al momento non disponibile tramite Succursale) 0,00 euro

- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Internet Banking (bonifico urgente e istantaneo al momento non disponibile tramite Internet banking) 0,00 euro

#### Bonifici in divisa

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE:

- tramite sportello 17,00 euro
- tramite Internet Banking (al momento non disponibile) 13,60 euro

#### in Entrata

- Commissione per bonifico - Sepa 0,00 euro
- Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE 8,50 euro

\*La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.

## BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

**Bonifico Sepa verso/da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e Il Regno Unito**

**Bonifico - Extra Sepa,  
Bonifico in Divisa**

### in Uscita

Commissione bonifico verso paesi EXTRA SEE:

Opzione BEN e SHA:

- tramite sportello 17,00 euro
- tramite Internet Banking (Bonifico Sepa Extra SEE opzione BEN al momento non disponibile, Bonifico Extra Sepa e Bonifico in divisa al momento non disponibile) 13,60 euro

Opzione OUR:

- tramite sportello 17,00 euro
- tramite Internet Banking (al momento non disponibile) 13,60 euro

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra Ue	25,00 euro
Dollari USA	U.s.a	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	10,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Yen	Giappone	35,00 euro	Altri paesi	45,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	45,00 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

in Entrata  
Commissione

8,50 euro

Nel caso di bonifico disposto con l'opzione BEN l'importo del bonifico in entrata sarà decurtato delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

## Commissioni per qualsiasi tipologia di bonifico

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	0,00 euro
Commissione per informativa bonifici cartacea	0,00 euro
Commissione per informativa bonifici messa a disposizione Online	0,00 euro

## RI.BA

Commissione per pagamento di ri.ba:	
- tramite sportello	0,00 euro
- tramite Internet Banking	0,00 euro

## VALUTE

Pagamento Ri. Ba.:	stesso giorno
Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini Freccia, Bollettini postali, Cbill, PagoPa	stesso giorno

Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.

## Bonifici in Uscita:

- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	
valuta addebito	data esecuzione richiesta dal Cliente
valuta accredito Beneficiario	data esecuzione richiesta dal Cliente
- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	
valuta addebito	data esecuzione richiesta dal Cliente
valuta accredito Beneficiario	data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:	data esecuzione richiesta dal Cliente
- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:	
valuta addebito	data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi)
valuta accredito Beneficiario	data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi

## Bonifici in Entrata

- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :	
valuta accredito:	stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:	
valuta accredito:	stesso giorno
- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):	
valuta accredito:	stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

## OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Commissione valutaria	0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro (non applicata per la compravendita di banconote estere)
Cambio	consultare il Cartello dei Cambi disponibile in Succursale e sul sito Internet

Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

## CONDIZIONI ECONOMICHE - ESEMPI DI CALCOLO

### COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di calcolo della Commissione di istruttoria veloce (di seguito denominata CIV) su conto affidato sulla base delle seguenti condizioni :

CIV	Importo massimo giornaliero: 39,00 euro
Periodicità di addebito	Trimestrale
Importo massimo trimestrale	500,00 euro

### Esempi di calcolo CIV giornaliera

Casi	Saldo disponibile di inizio giornata	Movimenti del giorno	Tipo operazione F.B.= Pagamento a favore banca A.O.= Altra operazione	Autorizz. operazione in scoperto	Saldo disponibile di fine giornata	CIV
A	+ 50 euro	- 650 euro	A.O.	si	- 600 euro	39 euro
B	- 500 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 750 euro	39 euro
C	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	39 euro
D	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	39 euro



E	+ 100 euro	- 150 euro	A.O.	si	- 50 euro	non applicata
F	+ 100 euro	- 250 euro	F.B.	si	- 150 euro	non applicata

#### Esempi di calcolo CIV addebitata a fine trimestre

	CIV	
	ESEMPIO N. 1	ESEMPIO N. 2
Numero di giorni del periodo di riferimento per i quali è prevista una Commissione di istruttoria veloce	7	13
Modalità di calcolo	(7 giorni x 39 euro)	(13 giorni x 39 euro)
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento	273 euro	507 euro
Commissione di istruttoria veloce addebitata alla fine del periodo di riferimento (considerato l'importo massimo trimestrale)	273 euro	500 euro

Saldo disponibile ai fini dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce: la somma effettivamente a disposizione del Cliente; tale importo, oltre al saldo contabile, comprende gli eventuali accrediti disposti con una data di contabilizzazione futura.

## RECESSO E RECLAMI

### Tempi previsti per il trasferimento del conto

E' possibile trasferire con facilità da una Banca all'altra i Servizi di Pagamento e il Conto secondo le iniziative "Trasloca Conto e Servizi" promosse dalla Banca. Informazioni disponibili sul Sito Internet della Banca alla sezione dedicata e presso tutte le Succursali della Banca.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili.** Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi [reclami@sella.it](mailto:reclami@sella.it) o [reclami@pec.sella.it](mailto:reclami@pec.sella.it), oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

**Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura.** Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro i tempi massimi di seguito riportati che variano in base ai servizi collegati al conto e che vengono conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura dei servizi collegati se presenti:

- 10 giorni lavorativi in assenza di servizi collegati o se sono presenti carte di debito con utilizzo solo sul circuito nazionale;
- 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento (diversi dalla carta di debito con utilizzo su circuito nazionale, carta di credito);
- 72 giorni se è presente anche una carta di credito

Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale, oppure qualora il Cliente receda dai servizi della Digital Platform, piattaforma Tot. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

## LEGENDA

<b>Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)</b>	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bollettino Freccia</b>	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Bonifico MyBank</b>	Servizio che consente di concludere un acquisto e-commerce dal proprio home banking tramite un bonifico SEPA a valere sul proprio conto.
<b>Bonifico Plick</b>	Il bonifico Plick consente al Cliente di trasferire una somma di denaro ad un beneficiario nell'area SEPA individuandolo esclusivamente attraverso il numero di telefono (mobile) o l'indirizzo e-mail. Quando il Cliente richiede l'esecuzione di un bonifico Plick, il Beneficiario riceve un messaggio tramite whatsapp, sms o e-mail affinché possa prendere atto dell'operazione di pagamento a suo favore e accettarla o rifiutarla. Il Beneficiario, ai fini della relativa accettazione, dovrà fornire il codice IBAN del proprio conto su cui accreditare la somma.
<b>Bonifico - Sepa</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Bonifico - Extra Sepa</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
<b>Bonifico in divisa</b>	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
<b>Canone</b>	Spese fisse per la tenuta del conto. Nel canone del conto di pagamento Tot sono comprese le operazioni previste nel contratto TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO sottoscritto tra il Cliente e Tot.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Coordinata bancaria (IBAN)</b>	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
<b>Opzione BEN</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
<b>Opzione SHA</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici, secondo la quale solo la commissione di bonifico è a carico dell'ordinante. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Tale opzione è l'unica possibile in caso di pagamenti diretti verso Paesi della UE e i tre Paesi (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) dello Spazio Economico Europeo (SEE) in qualsiasi divisa essi siano espressi.
<b>Opzione OUR</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario variano a seconda del Paese di destinazione del pagamento e della divisa di pagamento.
<b>Ordine Permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>PagoPA</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
<b>Indice di riferimento</b>	L'indice di riferimento è l'indice di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
<b>Ri.Ba</b>	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.



<b>Saldo Contabile</b>	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
<b>Saldo Per Valuta</b>	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE sopraindicati;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati;</li> <li>- Svizzera, Principato di Monaco e San Marino;</li> <li>- Dipendenze della Corona Britannica;</li> <li>- Principato di Andorra;</li> <li>- Città del Vaticano;</li> <li>- Regno Unito</li> </ul>
<b>Spese per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spesa di scrittura per singola operazione</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre a quelle eventualmente comprese nel canone annuo
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
<b>Termini di disponibilità delle somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali le somme sono disponibili per successive operazioni.

