

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione).

“Wallet e Servizi Accessori” – Clienti Consumer minorenni

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	BANCA PROFILO S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale e Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sito <i>internet</i>	www.tinaba.bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica	canali_digitali@bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	canalidigitali_bprofilo@legalmail.it
Customer Service e Backup Canale Digitale (numero verde)	800591801
Customer Service e Backup Canale Digitale (email)	tinaba@bancaprofilo.it

Sezione 2 - Caratteristiche e rischi tipici

Caratteristiche

Il Wallet è un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico.

Il Wallet è dedicato ai clienti minori tra i 12 e 17 anni e offre servizi bancari adatti alle proprie esigenze rientranti nell'ambito della gestione dell'ordinaria amministrazione.

Il Canale Digitale è la soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi ed è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone; (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al Sito internet.

Al Wallet (servizio principale) è abbinato un conto corrente ed i relativi servizi di pagamento (servizi accessori) che il Cliente potrà utilizzare secondo i termini e le condizioni previste nel Contratto.

Ciascun Cliente può utilizzare il Wallet per effettuare e/o ricevere trasferimenti di somme di denaro verso/da altri Clienti e verso i Merchant Convenzionati.

La sottoscrizione del Contratto avverrà con Firma Digitale. La Firma Digitale viene utilizzata per la conclusione dei singoli contratti, e, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca, nel corso dell'esecuzione degli stessi, senza che il Cliente debba firmare di proprio pugno la documentazione cartacea rilevante nei rapporti con la Banca.

Il Cliente può utilizzare lo strumento di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca in forza di apposito accordo concluso dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare il servizio di firma digitale. Per attivare lo strumento di Firma Digitale il Cliente deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione del servizio stesso e seguire l'apposita procedura prevista sul Canale Digitale.

Le condizioni economiche relative al servizio di Firma Digitale indicate nel Foglio Informativo sono quelle relative al servizio di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca con società terze autorizzate a prestare il servizio stesso.

Per le altre condizioni relative all'attivazione e alla fruizione del servizio di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca si rinvia alle relative condizioni contrattuali.

Il presente Foglio Informativo riporta le principali condizioni del servizio offerto ai Clienti.

Il credito relativo agli importi caricati sul Wallet è coperto dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Al raggiungimento della maggiore età del Cliente, lo stesso dovrà sottoscrivere un altro contratto per i clienti maggiorenni, mantenendo lo stesso IBAN.

Principali rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo del Wallet devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente, il quale è dunque tenuto ad osservare la massima cautela e diligenza nella custodia e nel corretto utilizzo delle credenziali di accesso al Wallet;
- smarrimento o furto dei codici di sicurezza o dei dispositivi elettronici che consentono l'utilizzo del Wallet;
- eventuali disservizi legati alla sospensione o interruzione del servizio per motivi tecnici, di forza maggiore o comunque non imputabili alla Banca (es. difficoltà ed impossibilità di comunicazioni dovute al fatto che l'accesso al servizio presuppone un collegamento telematico alla rete internet, interruzione nell'erogazione della corrente elettrica, blocco dei flussi dati da parte dei fornitori);
- Banca Profilo potrà modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole per il Cliente, le condizioni economiche legate all'utilizzo del Wallet, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Sezione 3 - Condizioni Economiche
1 Spese fisse

Spese di attivazione (comprehensive del costo della prima ricarica)	Euro	0,00
Canone annuo	Euro	0,00

2 Spese variabili

Invio Cartaceo di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	Euro	==
Messa a disposizione online di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 escluso l'eventuale addebito dell'imposta di bollo pro tempore vigente (es. documento di sintesi, rendicontazione mensile sulla movimentazione del wallet)	Euro	0,00
Attivazione Wallet e rilascio credenziali al Cliente	Euro	0,00
Spese per richiesta copia documentazione per ogni singolo documento	Euro	0,00
Servizi Informativi Accessori (es. SMS, e-mail)	Euro	0,00
Firma Digitale	Euro	0,00

3 Commissioni

Trasferimenti istantanei	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA ⁽¹⁾ con addebito in c/c disposto tramite il Canale Digitale	Euro	0,00*
Bonifico (SCT) in euro verso l'Italia con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	0,00
Bonifico (SCT) in euro verso gli altri Paesi SEPA ⁽²⁾ con addebito in c/c disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	0,00*
Firma Digitale	Euro	0,00
Ricarica tramite carte di pagamento	Euro	0,00
Commissioni di prelievo (presso ATM)	Euro	==
Commissioni per i pagamenti verso i Merchant Convenzionati	Euro	0,00
Costo di rimborso	Euro	0,00
Spese per blocco Wallet ed eventuale riattivazione	Euro	0,00
Operazioni in divisa estera	Euro	

⁽¹⁾ Sono i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento.

^(*) Il servizio indicato con il simbolo * non è al momento ancora attivo.

4 Limiti di utilizzo

Bonifici

Limite singola operazione	Euro	1.500
Limite cumulativo giornaliero	Euro	1.500
Limite cumulativo mensile	Euro	==

Pagamenti istantanei

Singolo invio di denaro	Euro	1.500
Limite di invio giornaliero	Euro	1.500
Limite di invio mensile	Euro	==
Limite in ricezione mensile	Euro	==
Stornabilità operazioni	Euro	==

Ricarica e avvaloramento del *Wallet*

Importo massimo ricaricabile giornaliero	Euro	12.500
Limite massimo di avvaloramento (inteso come ammontare massimo di fondi disponibili sul <i>Wallet</i> in un determinato momento)	Euro	12.500

Sezione 4 - Recesso e Reclami

Durata e sottoscrizione del contratto

Il Contratto ha durata determinata fino al compimento della maggiore età da parte del Cliente. Il legale rappresentante del Cliente sottoscrive il Contratto con la Firma Digitale. Il perfezionamento del Contratto avverrà con l'accettazione da parte della Banca, previo buon esito delle relative procedure di identificazione e verifica del Cliente e del Legale Rappresentante.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 67 *duodecies* del D.Lgs. 206/2005 il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di attivazione del *Wallet* senza applicazione di penali e senza dover indicare il motivo. Pertanto, sarà sufficiente per il Cliente inviare un'apposita comunicazione alla Banca mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali_digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali_bprofilo@legalmail.it

Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso può essere esercitato dal Cliente esclusivamente con riferimento all'intero Contratto (servizio principale di *Wallet* e servizio accessorio di Conto Corrente) e non con riferimento ai singoli servizi.

Il Cliente potrà comunicare il recesso mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali_digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali_bprofilo@legalmail.it

Il recesso è efficace dal trentesimo giorno successivo alla data in cui la relativa comunicazione sia ricevuta da Banca Profilo.

Le eventuali spese ricorrenti pagate anticipatamente dal Cliente saranno rimborsate da Banca Profilo in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del Wallet.

Il recesso del Cliente dal Wallet comporta anche il venir meno del rapporto relativo alla Carta prepagata contrattualizzata o non contrattualizzata, come contrattualmente definite, salvo il caso di attivazione da parte del Cliente di altro servizio/prodotto offerto dalla Banca mediante il Canale Digitale che consenta di mantenere attiva la Carta prepagata contrattualizzata o non contrattualizzata.

Diritto di sospensione e di recesso della Banca

Qualora si verifichi un'ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. nei confronti del Cliente quest'ultimo decadrà dal beneficio del termine.

La Banca può rifiutare o sospendere rispettivamente l'apertura o l'operatività del Wallet e delle sue funzionalità con comunicazione tempestiva inviata al Cliente, qualora ricorra un giustificato motivo relativo, ad esempio, a:

- sicurezza del Wallet e/o della carta prepagata fisica ad esso associata;
- necessità, da parte della Banca, di acquisire ulteriori dati e/o elementi informativi in merito al Cliente;
- dichiarazioni false o mendaci, sospetto di utilizzo fraudolento e/o non autorizzato del Wallet e/o della carta prepagata fisica ad esso associata.

La Banca può recedere dal presente Contratto con un preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione trasmessa con lettera raccomandata A/R o tramite PEC.

La Banca può recedere dal Contratto, qualora vi sia un giustificato motivo, senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente mediante comunicazione trasmessa con lettera raccomandata A/R o tramite PEC.

In tutti i casi di sospensione o recesso il Cliente non potrà più utilizzare il Wallet e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla violazione di tale divieto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

N.ro 30 (trenta) giorni.

Tempi massimi di chiusura e/o di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento per "Consumatori" (ai sensi dell'art.126-quinquiesdecies e seguenti del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario)

Nel caso in cui la Banca riceve - direttamente da un Cliente o per il tramite di un'altra banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di wallet e/o di conto corrente e/o di trasferimento del saldo del wallet o del conto corrente, con o senza chiusura degli stessi, sia la Banca Ricevente che la Banca Trasferente hanno 12 (dodici) giorni lavorativi per concludere le operazioni dalla richiesta del Cliente, senza oneri e spese per il consumatore. La Banca è obbligata a rispettare la data indicata dal Cliente salvo che non vi siano obblighi pendenti sul wallet e/o sul conto corrente e che siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

Per maggiori dettagli si invita a consultare il seguente link della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo all'organo della Banca indicato tempo per tempo nel Sito e nel Canale Digitale all'indirizzo PEC canalidigitali_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso l'indirizzo della sede legale della Banca risultante dal Registro delle Imprese. Banca Profilo deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di reclami aventi ad oggetto Servizi di Pagamento (come contrattualmente definiti), la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) Giornate Operative (come contrattualmente definite) dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali,

se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative. Se accolto, la Banca comunica al Cliente il tempo necessario per risolvere il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 100.000 euro (se il Cliente chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Cliente di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
 - a) non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
 - b) non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
 - c) non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
 - d) non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi previsti per disposizioni di legge o regolamentari.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Legenda	
App Tinaba	<i>si intende l'applicazione informatica rilasciata da Tinaba S.r.l., cui è agganciato il Wallet.</i>
Banca	<i>si intende Banca Profilo S.p.A, soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia ed iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Arepo BP S.p.A. La Banca è l'intermediario emittente il Wallet.</i>
Canale Digitale	<i>si intendono le Tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca, sottoscrive il Contratto e accede ai relativi servizi. Il Canale Digitale, soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei servizi, è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al sito internet della Banca e/o i Tinaba.</i>
Canale Telefonico	<i>Si intende il servizio telefonico di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale mediante il quale il Cliente ottiene chiarimenti ed informazioni e dispone gli ordini di Bonifico</i>
Cliente	<i>Si intende la persona fisica residente in Italia e non US Person, di età non inferiore a 12 anni e non superiore ai 17 anni, che ha richiesto alla Banca la conclusione del Contratto.</i>

Legenda	
Contratto	<i>si intende il contratto avente ad oggetto il servizio principale di Wallet ed i relativi servizi di pagamento, nonché il servizio accessorio di conto corrente ed i relativi servizi di pagamento.</i>
Funzionalità	<i>si intendono le funzionalità offerte dal Wallet, come descritte nel Contratto, e come di volta in volta implementate dalla Banca.</i>
Merchant Convenzionati	<i>si intendono sia (i) la persona giuridica, con sede in Italia e non US person sia (ii) la persona fisica residente in Italia e non US person: (a) che agiscano per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e (b) che siano titolari di un Conto di Pagamento ed abbiano una convenzione con la Banca, in forza della quale si sono impegnati a ricevere pagamenti effettuati dai Clienti per il tramite del Wallet per l'acquisto di beni e servizi e una convenzione con Tinaba ai fini di usufruire dei servizi e delle funzionalità tecnologiche, come di volta in volta rese disponibili da Tinaba.</i>
Moneta elettronica	<i>si intende il valore monetario memorizzato sul Wallet, sul quale non maturano interessi a favore del Cliente e che non rappresenta un deposito.</i>
Tinaba	<i>si intende Tinaba S.p.A., società tecnologica che ha sviluppato la App Tinaba. La Banca e Tinaba sono fra loro Parti correlate in quanto sono entrambe indirettamente controllate dal Fondo di Private Equity Sator Private Equity Fund "A" L.P.</i>
Wallet	<i>si intende un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico, il cui funzionamento è legato alla App Tinaba e/o al Canale Digitale secondo le funzionalità consentite tempo per tempo dalle condizioni generali della App Tinaba. Il Wallet configura un conto di pagamento (c.d. Stored Value Account – SVA) e permette ai Clienti di effettuare operazioni di pagamento, nei limiti ed alle condizioni previste nel Contratto nonché di usufruire delle funzionalità social associate alla App Tinaba, di cui alle relative condizioni di utilizzo.</i>
==	<i>Condizione non prevista o operatività non consentita.</i>

Legenda – Sezione integrativa ai sensi della disciplina SEPA	
Addebito Diretto	<i>si intende l'applicazione informatica rilasciata da Tinaba S.r.l., cui è agganciato il Wallet.</i>
Addebito Diretto SEPA (SDD)	<i>Operazione di Pagamento a debito del Conto eseguita dalla Banca sulla base di un ordine del Beneficiario preventivamente autorizzato dal Cliente.</i>
Bonifico SEPA (SCT)	<i>Servizio di Pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra soggetti i cui conti sono situati all'interno dell'area SEPA, in conformità alle norme tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA.</i>
Mandato	<i>Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.</i>
Rulebook SEPA	<i>Nell'ambito delle operazioni SDD, è la manifestazione del consenso data dal debitore al Beneficiario, con cui il Cliente Debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul Conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.</i>